

ANNEX 3. CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ
CLAUS
ANEXO 3. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN
LLAVES

CLAU/LLAVE

| ÀREA/ ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | Puntuació / Puntuación | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|------|--|---|----------------|------------------------|---|---|---|---|
| I. CONDICIONS GENERALS / ÀREES COMUNES CONDICIONES GENERALES / ÁREAS COMUNES | | | | | | | | | |
| Condicions generals Condiciones generales | 1 | Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de neteja i higiene <i>Todo el establecimiento debe estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i> | | - | Sí | M | M | M | M |
| | 2 | Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina...) funcionan impecablemente</i> | | - | Sí | M | M | M | M |
| | 3 | Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento deben concordar con su categoría</i> | | - | Sí | M | M | M | M |
| | 4 | Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i> | | 4 | 4 | | | | |
| | 5 | Ubicació de l'establiment a primera línia de platja <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa</i> | | 4 | 4 | | | | |
| | 6 | Ubicació de l'establiment al centre de la ciutat <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad</i> | | 4 | | | | | |
| | | Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i> | A | - | | M | M | M | M |

| | | | | | | | | | |
|---|-----------|---|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| Entrada | 7 | Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin tener acceso de clientes independiente</i> | B | | Sí | | | | |
| | 8 | Climatització a les àrees públiques de l'edifici (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...) <i>Climatización en las áreas públicas del edificio (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i> | | 4 | | | | | |
| Àrees públiques Áreas públicas | | Serveis higièncs separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i> | A | 3 | | M | M | M | M |
| | 9 | Manquen serveis higièncs separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin tener servicios higiénicos separados</i> | B | - | 3 | | | | |
| | 10 | Terminal d'Internet accessible per a clients <i>Terminal de Internet accessible para clientes</i> | | 5 | | | | M | M |
| | 11 | Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i> | | 2 | 2 | | | M | M |
| | 12 | Servei de bar a la zona de piscina <i>Servicio de bar en la zona de piscina</i> | | 8 | | | | | |
| | 13 | Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i> | A | 4 | | | | | |
| | | | | 10 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------------------------------|----|--|---|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i> | B | 3 punts x extra, màx. 19 punts | | | | | |
| | 14 | Dependència (espai habilitat) per a canvi de bebès <i>Dependencia (espacio habilitado) para cambio de bebés</i> | | 2 | 2 | | | | |
| Recepció <i>Recepción</i> | 15 | Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei <i>Área separada: Área funcionalmente independiente para el servicio</i> | A | 1 | 3 | M | M | - | - |
| | | Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i> | B | 3 | | | | M | M |
| | | Manca àrea de recepció atès que l'establiment va ser autoritzat sense en el seu moment <i>Falta área de recepción dado que el establecimiento fue autorizado en su momento sin dicha área</i> | C | - | | | | | |
| | | Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i> | A | 1 | | | | M | M |
| | 16 | Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i> | B | 5 | 1 | | | | |
| | | Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida</i> | C | 10 | | | | | |
| | 17 | Servei de fax a la recepció <i>Servicio de fax en la recepción</i> | | 1 | 1 | | | M | M |
| | 18 | Telèfon públic a disposició dels clients <i>Teléfono público a disposición de los clientes</i> | | 1 | 1 | | | M | M |
| | 19 | Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i> | | 2 | 2 | | | | |
| | 20 | Manual de serveis A-Z multilingüe almenys en un idioma oficial <i>Manual de servicios A-Z multilingüe al menos en un idioma oficial</i> | | 3 | 3 | M | M | M | M |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---|----------|----------|----------|---|---|---|---|
| Recepció Recepción | 21 | Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| | 22 | Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'establiment i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste</i> | A | 3 | 3 | M | M | - | - |
| | | Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste</i> | B | 4 | | | | M | M |
| | 23 | Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i> | | 4 | | | | | |
| | 24 | Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | |
| | 25 | Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | |
| | 26 | Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | |
| | 27 | Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | |
| | 28 | Servei d'equipatges, a petició del client <i>Servicio de equipajes, a petición del cliente</i> | A | 2 | 2 | | | | M |
| | | Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'apartament) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en el apartamento)</i> | B | 5 | | | | | |
| 29 | Servei de guarda d'equipatge per a clients que arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i> | | 5 | 5 | | | M | M | |
| Dipòsit Depósito | 30 | Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i> | | 1 | | | | | |
| | | Categoria A: llibre de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla</i> | A | 5 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|-----------|--|----------|-----------|----------|--|--|--|--|
| Instal·lacions per a persones minusvàlides <i>Instalaciones para personas minusválidas</i> | 31 | Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas (acreditación con certificado técnico)</i> | B | 8 | 5 | | | | |
| | 32 | Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (acreditación con certificado técnico)</i> | | 5 | | | | | |
| | 33 | Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (acreditación con certificado técnico)</i> | | 5 | | | | | |
| | 34 | Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas (acreditación con certificado técnico)</i> | | 7 | | | | | |
| Aparcament <i>Aparcamiento</i> | 35 | Aparcament d'ús de l'establiment dins l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento de uso del establecimiento (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i> | A | 3 | | | | | |
| | | Aparcament d'ús l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento de uso del establecimiento (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i> | B | 5 | 3 | | | | |
| | | Aparcament dins l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i> | C | 10 | | | | | |
| | 36 | Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i> | | 1 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--|----------|-----------|--|---|---|---|---|
| | 37 | Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i> | A | 5 | | | | | |
| | | Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i> | B | 8 | | | | | |
| | | Garatge (per al 100% de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i> | C | 10 | | | | | |
| Altres Otros | 38 | Ascensor | | 15 | | | | | |
| | 39 | Escala de servei <i>Escalera de servicio</i> | | 3 | | | | | |
| | 40 | Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i> | | 3 | | | | | |
| Pagament Pago | 41 | Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i> | | 2 | | M | M | M | M |
| | 42 | Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i> | | 3 | | | | | |

Serveis
Servicios

| | | | | | | | | | |
|----|---|--|---|---|--|--|--|--|---|
| 43 | Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i> | | 1 | 1 | | | | | M |
| 44 | Paraigües a la recepció / a l'apartament <i>Paraguas en la recepción / en el apartamento</i> | | 1 | | | | | | |
| 45 | Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i> | | 1 | | | | | | |
| 46 | Premsa diària gratuïta <i>Prensa diaria gratuita</i> | | 2 | | | | | | |
| 47 | Premsa diària nacional i/o internacional <i>Prensa diaria nacional y/o internacional</i> | | 2 | 2 | | | | | |
| 48 | Servei de costura <i>Servicio de costura</i> | | 2 | | | | | | |
| 49 | Servei de transport <i>Servicio de transporte</i> | | 2 | | | | | | |
| 50 | Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse ...)</i> | | 2 | | | | | | |
| 51 | WC / Dutxa de cortesia per a sortides retardades <i>WC / Ducha de cortesía para salidas tardías</i> | | 5 | | | | | | |
| 52 | Habitació de cortesia per a entrades i sortides (únicament per a aquest ús) <i>Habitación de cortesía para entradas y salidas (únicamente para este uso)</i> | | 7 | 7 | | | | | |
| 53 | Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i> | | 2 | | | | | | |
| 54 | Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'apartament (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en el apartamento (no solo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i> | | 6 | | | | | | |
| 55 | Servei de pesatges de maletes (bàscules) <i>Servicio de peso de maletas (básculas)</i> | | 2 | | | | | | |
| 56 | Servei de planxa (devolució en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i> | | 2 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|--|--|--|--|
| 57 | Bugaderia i servei de planxa (devolució segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i> | A | 1 | 2 | | | | |
| | Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i> | B | 2 | | | | | |
| | Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i> | C | 4 | | | | | |
| 58 | Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i> | | 1 | 1 | | | | |
| 59 | Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i> | | 1 | 1 | | | | |
| 60 | Servei de metge <i>Servicio médico</i> | | 2 | 2 | | | | |
| 61 | Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i> | | 2 | 2 | | | | |
| 62 | Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i> | | 2 | 2 | | | | |
| 63 | Servei de lloguer de cadira de rodes <i>Servicio de alquiler de silla de ruedas</i> | | 2 | 2 | | | | |

II. APARTAMENTS: MOBILIARI / EQUIPAMENTS

APARTAMENTOS: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------|----|---|---|----|--|---|---|---|---|
| Apartaments Apartamentos | 64 | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 14 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente $\geq 14 \text{ m}^2$ (con baño incluido)</i> | A | 10 | | M | M | M | M |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 18 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente $\geq 18 \text{ m}^2$</i> | B | 15 | | | | | |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 22 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80% de los apartamentos con dormitorio independiente $\geq 22 \text{ m}^2$ (con baño incluido)</i> | C | 20 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|----------|-----------|--|--|--|--|--|
| | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 24 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente $\geq 24 \text{ m}^2$ (con baño incluido)</i> | D | 25 | | | | | |
|--|---|----------|-----------|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|----------|-----------|-----------|---|---|---|---|
| Estudis Estudios | 65 | Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai $\geq 22 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80% de los apartamentos tipo estudio con</i> | A | 10 | | M | M | M | M |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 26 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos tipo estudio , con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio $\geq 26 \text{ m}^2$ (con baño incluido)</i> | B | 15 | | | | | |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai $\geq 30 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio $\geq 30 \text{ m}^2$ (con baño incluido)</i> | C | 20 | | | | | |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 34 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80% de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio $\geq 34 \text{ m}^2$ (con baño incluido)</i> | D | 25 | | | | | |
| | 66 | Almenys el 80 % dels apartaments amb bany / instal·lacions sanitàries de dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con baño/instalaciones sanitarias de dimensiones $\geq 4 \text{ m}^2$</i> | | 5 | 5 | | | | |
| | 67 | Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50 % de los apartamentos con terrazas de dimensiones $\geq 4 \text{ m}^2$</i> | A | 10 | 10 | | | | |
| | 68 | Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50 % de los apartamentos con terrazas de dimensiones $\geq 8 \text{ m}^2$</i> | B | 12 | | | | | |
| | | Sala amb cuina integrada $\geq 14 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina integrada $\geq 14 \text{ m}^2$</i> | A | 1 | | M | M | - | - |
| | Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|----|----|---|---|---|---|
| | 69 | Sala independent $\geq 12 \text{ m}^2$ Cocina independiente $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independiente $\geq 12 \text{ m}^2$ | B | 2 | 4 | M | M | - | - |
| | | Sala amb cuina integrada $\geq 16 \text{ m}^2$ Sala con cocina integrada $\geq 16 \text{ m}^2$ | C | 3 | | | | M | M |
| | | Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independent $\geq 14 \text{ m}^2$ Cocina independiente $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independiente $\geq 14 \text{ m}^2$ | D | 4 | | | | M | M |
| | 70 | El 100 % dels apartaments tenen dutxa/WC o banyera/WC El 100 % de los apartamentos tienen ducha/WC o bañera/WC | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| | 71 | Almenys el 80 % dels apartaments tenen dutxa i banyera separades Al menos el 80 % de los apartamentos tienen ducha y bañera separadas | | 10 | 10 | | | | |
| | 72 | Almenys el 80 % dels apartaments amb bany auxiliar complet Al menos el 80 % de los apartamentos con baño auxiliar completo | | 10 | | | | | |
| | 73 | Banyera i/o dutxa amb cortina Bañera y/o ducha con cortina | A | 1 | 2 | M | M | M | M |
| | | Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC | B | 2 | | | | | |
| | 74 | Lavabo | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| | 75 | Doble lavabo | | 5 | | | | | |
| 76 | Estora de bany Alfombra de baño | | 1 | 1 | M | M | M | M | |
| 77 | Llum apropiat per al lavabo Luz apropiada para el lavabo | | 1 | 1 | M | M | M | M | |
| 78 | Mirall Espejo | | 1 | 1 | M | M | M | M | |

Equipament bany

Equipamiento baño

| | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 79 | Bidet <i>Bidé</i> | | 3 | 3 | | | | |
| 80 | Banyera hidromassatge <i>Bañera hidromasaje</i> | | 8 | | | | | |
| 81 | Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i> | | 4 | | | | | |
| 82 | Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50 % de los baños con luz natural</i> | | 2 | | | | | |
| 83 | Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| 84 | Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i> | A | 1 | | | | | |
| | Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i> | B | 2 | | | | | |
| 85 | Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i> | | 1 | | | | | |
| 86 | Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| 87 | Instal·lació de calefacció al bany <i>Instalación de calefacción en el baño</i> | | 3 | | | | | M |
| 88 | Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i> | | 6 | | | | | |
| 89 | Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i> | | 2 | | | | | |
| 90 | Telèfon supletori al bany <i>Teléfono supletorio en el baño</i> | | 2 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|----|-------------------------------------|---|---|---|---|----------------|
| Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias | 91 | Sabó de mans <i>Jabón de manos</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| | 92 | Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i> | | 1 | | | | M | M |
| | 93 | Xampú <i>Champú</i> | | 1 | | | | M | M |
| | 94 | Productes addicionals (articles d'acollida o gentileeses) <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)</i> | | 1 per ítem, màx. 5 punts | | | | | M (2 ítems) |
| | 95 | Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| | 96 | Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| | 97 | Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de mano por persona</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M |
| | 98 | Tovalloles extres <i>Toallas extras</i> | | 1 | | | | | |
| | 99 | Barnús <i>Albornoz</i> | | 4 | | | | | |
| | 100 | Sabatilles <i>Zapatillas</i> | | 3 | | | | | |
| | 101 | Eixugador de cabells, a petició del client Secador de pelo, a petición del cliente | A | 1 | 1 | | | - | - |
| | | Eixugador de cabells Secador de pelo | B | 2 | | | | M | M |
| | 102 | Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i> | | 3 | | | | | |
| | 103 | Paperera de bany <i>Papelera de baño</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| 104 | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i> | A | 1 | 1 | M | M | M | - | |
| | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i> | B | 10 | | | | | M | |

Comoditats a l'hora de dormir
Comodidades a la hora de dormir

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|----|----|---|---|---|---|
| | Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i> | C | 20 | | | | | |
| 105 | 10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10 % de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i> | | 5 | | | | | |
| 106 | Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i> | A | 1 | 1 | M | M | M | M |
| | Matalassos de gruix ≥ 25 cm <i>Colchones de grosor ≥ 25 cm</i> | B | 3 | | | | | |
| | Matalàs de làtex o similars <i>Colchón de látex o similares</i> | C | 3 | | | | | |
| 107 | Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i> | | 3 | | | | | |
| 108 | Funda per als matalassos <i>Funda para colchones</i> | A | 3 | 10 | M | M | M | M |
| | Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics (no inclou un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos (no incluye una simple sábana muletón)</i> | B | 10 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|------------|--|--|-----------|----------|---|---|---|---|
| 109 | Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo registrada con el certificado que tiene que ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i> | | 10 | | | | | |
| 110 | Bressol, a petició del client Cuna, a petición del cliente | | 3 | 3 | | | | |
| 111 | Dispositiu despertador <i>Dispositivo despertador</i> | | 2 | | | | | |
| 112 | Flassades o nòrdics ben conservats <i>Mantas o nórdicos bien conservados</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| 113 | Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| 114 | Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| 115 | Coixí addicional, a petició del client Almohada adicional a petición del cliente | | 1 | 1 | | | M | M |
| 116 | Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i> | | 4 | 4 | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|----|---|---|---|---|---|
| Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir | 117 | Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de</i> | | 4 | | | | | |
| | 118 | Flassada / nòrdic addicional, a petició del client Manta / nòrdico adicional, a petición del cliente | | 2 | 2 | M | M | M | M |
| | 119 | Possibilitat d'enfosquir l'apartament (per exemple, cortines i foscurit) <i>Posibilidad de oscurecer el apartamento (por ejemplo, cortinas y foscurit)</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| | 120 | Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| | 121 | Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| | 122 | Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per apartament <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por apartamento</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| | 123 | Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i> | | 8 | 8 | | | | |
| | 124 | Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i> | | 8 | | | | | |
| | 125 | Apartaments amb aire condicionat central ajustable <i>Apartamentos con climatización central ajustable</i> | A | 8 | | | | M | M |
| | | Apartaments amb aire condicionat amb termostat regulable dins l'apartament <i>Apartamentos con aire acondicionado individual ajustable regulable dentro del apartamento</i> | B | 15 | | | | | |
| | 126 | Ventiladors de sostre o paret a dormitori i/o saló <i>Ventiladores de techo o pared en dormitorio y/o salón</i> | | 2 | 2 | | | | |
| | 127 | Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades) <i>Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas).</i> | | 4 | 4 | | | | |
| | 128 | Taula menjador amb cadires (mínim una per plaça) <i>Mesa comedor con sillas (mínimo una por plaza)</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| 129 | Taula escriptori o secreter amb un espai mínim de feina i llum adequat <i>Mesa escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo y luz adecuada</i> | | 5 | 5 | | | | | |

Equipament de l'apartament
Equipamiento del apartamento

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 130 | Endoll de corrent a l'apartament i saló menjador <i>Enchufe de corriente en el apartamento y salón comedor</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| 131 | Endoll addicional <i>Enchufe adicional</i> | | 2 | 2 | | | M | M |
| 132 | Adequada il·luminació <i>Adecuada iluminación</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M |
| 133 | Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M |
| 134 | Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i> | | 2 | 2 | | | M | M |
| 135 | Un interruptor per tot el llum de l'apartament a l'entrada <i>Un interruptor para toda la luz del apartamento en la entrada</i> | | 3 | | | | | |
| 136 | Interruptor del llum del dormitori vora el llit <i>Interruptor de la luz del dormitorio cerca de la cama</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M |
| 137 | Mirall <i>Espejo</i> | | 2 | 2 | | | M | M |
| 138 | Mirall addicional de cos sencer <i>Espejo adicional de cuerpo entero</i> | | 3 | | | | | |
| 139 | Lloc destinat a l'equipatge / les maletes <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas</i> | | 1 | | | | M | M |
| 140 | Paperera <i>Papelera</i> | | 2 | 2 | | | M | M |
| 141 | Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i> | | 2 | | | | | |
| 142 | Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i> | A | 2 | 6 | M | M | - | - |
| | Televisió en color de dimensions adequades amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i> | B | 6 | | | | M | M |
| 143 | Televisió en color addicional <i>Televisión en color adicional</i> | | 8 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|----|---|--|--|---|---|
| 144 | Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i> | | 2 | 2 | | | M | M |
| 145 | Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i> | | 5 | | | | | |
| 146 | Telèfon mòbil, a petició del client, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe Teléfono móvil, a petición del cliente, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe | A | 8 | | | | - | - |
| | Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i> | B | 3 | | | | M | M |
| 147 | Accés a internet a l'apartament (per exemple, banda ampla, WLAN, Wi-Fi) <i>Acceso a Internet en el apartamento (por ejemplo, banda</i> | | 8 | 8 | | | M | M |
| 148 | PC amb Internet a l'apartament, a petició del client PC con Internet en el apartamento, a petición del cliente | A | 3 | | | | | |
| | PC amb Internet a l'apartament <i>PC con Internet en el apartamento</i> | B | 10 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------|--|----------|---|---|----------------|----------------|
| Equipament de l'apartament Equipamiento del apartamento | 149 | Caixa de seguretat / caixa forta a l'apartament <i>Caja de seguridad / caja fuerte en el apartamento</i> | A | 6 | 6 | | | M | M |
| | | Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'apartament <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en el apartamento</i> | B | 8 | | | | | |
| | | Caixes fortes a recepció o un espai adient. <i>Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado</i> | C | 6 | | | | | |
| | 150 | Cuina <i>Cocina</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M |
| | 151 | Forn <i>Horno</i> | | 6 | 6 | | | | |
| | 152 | Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M |
| | 153 | Pica <i>Fregadero</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M |
| | 154 | Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i> | | 4 | 4 | M | M | M | M |
| | 155 | Microones <i>Microondas</i> | | 2 | 2 | | M | M | M |
| | 156 | Estris de cuina i menjador (vaixelles, coberteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería...)</i> | | 5 | 5 | M | M | M | M |
| | 157 | Nevera <i>Nevera</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M |
| | 158 | Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espresmedora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)</i> | | 2 per ítem, fins a un màxim de 10 punts | 2 | | | M (2 ítems) | M (2 ítems) |
| | 159 | Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M |
| | 160 | Rentavaixelles <i>Lavavajillas</i> | | 10 | | | | | |
| 161 | Neteja diària <i>Limpieza diaria</i> | | 10 | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|----------|-----------|-----------|----------|--|---|---|
| Neteja de l'apartament / canvi de roba <i>Limpieza del apartamento /cambio de ropa</i> | 162 | Canvi diari de les tovalloles, a petició del client Cambio diario de las toallas, a petición del cliente | | 10 | 10 | | | | |
| | 163 | Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i> | A | 2 | 4 | | | | |
| | | Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i> | B | 4 | | | | | |
| | 164 | Canvi diari de la roba de llit, a petició del client Cambio diario de la ropa de cama, a petición del cliente | | | 10 | | | | |
| Miscel·lània Miscelánea | 165 | Prensa diària a l'apartament <i>Prensa diaria en el apartamento</i> | | | 3 | | | | |
| | 166 | Revista per als clients a l'apartament <i>Revista para los clientes en el apartamento</i> | | | 1 | 1 | | | |
| | 167 | Estris per escriure i bloc de notes a l'apartament <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en el apartamento</i> | | | 2 | | | | |
| | 168 | Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i> | | | 2 | | | | |
| | 169 | Planxa, a petició del client Plancha, a petición del cliente | | | 3 | 3 | | | |
| | 170 | Bossa de bugaderia disponible a l'establiment <i>Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento</i> | | | 1 | 1 | | | |
| | 171 | Joc de costura, a petició del client Juego de costura, a petición del cliente | A | | 1 | | | | |
| | | Joc de costura a l'apartament <i>Juego de costura en el apartamento</i> | B | | 2 | | | | |
| | 172 | Calçador a l'apartament <i>Calzador en el apartamento</i> | | | 1 | | | | |
| | 173 | Estris de neteja de sabates, a petició del client Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente | A | | 2 | | | | - |
| Estris de neteja de sabates a l'apartament <i>Utensilios de limpieza de zapatos en el apartamento</i> | | B | | 3 | | | | M | |
| 174 | Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i> | | | 2 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|-----|--|--|---|--|--|--|--|
| | 175 | Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'apartament <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta del apartamento</i> | | 3 | | | | |
| | 176 | Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i> | | 5 | | | | |
| | 177 | Plantes i/o flors naturals als apartaments <i>Plantas y/o flores naturales en los apartamentos</i> | | 6 | | | | |

III. RESTAURACIÓ RESTAURACIÓN

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----|--|---|----|---|--|--|--|
| Restaurants Restaurantes | 178 | Àrees de restauració amb capacitat per al 30 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 30 % de los</i> | A | 6 | 6 | | | |
| | | Àrees de restauració amb capacitat per al 40 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 40 % de los clientes</i> | B | 9 | | | | |
| | | Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes</i> | C | 15 | | | | |

IV. OCI / TEMPS LLIURE
OCIO / TIEMPO LIBRE

| | | | | | | | | | |
|--|-----|---|--|--------------------------------|---|--|--|--|--|
| Equipaments i instal·lacions <i>Equipamientos e instalaciones</i> | 179 | Perruqueria <i>Peluquería</i> | | 9 | | | | | |
| | 180 | Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i> | | 3 | 3 | | | | |
| | 181 | Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i> | | 4 | | | | | |
| | 182 | Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m², con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo</i> | | 4 | | | | | |
| | 183 | Recepció atesa <i>Recepción atendida</i> | | 5 | | | | | |
| | 184 | Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i> | | 1 | | | | | |
| | 185 | Servei de begudes a l'spa <i>Servicio de bebidas en el spa</i> | | 2 | | | | | |
| | 186 | Venta de productes de cosmètica o de perruqueria <i>Venta de productos de cosmética de peluquería</i> | | 2 | | | | | |
| | 187 | Solàrium <i>Solárium</i> | | 2 | | | | | |
| | 188 | Cabines per a massatges <i>Cabinas para masajes</i> | | 2 per cabina, màx. 10 punts | 2 | | | | |
| | 189 | Cabines per a tractaments de bellesa <i>Cabinas para tratamientos de belleza</i> | | 2 per cabina, màx. 10 punts | | | | | |
| | 190 | Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m ² <i>Sala separada de relajación, con una dimensión mínima de 20 m²</i> | | 3 | | | | | |
| | 191 | Llum natural a les cabines de bellesa <i>Luz natural en las cabinas de belleza</i> | | 1 | | | | | |
| | 192 | Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments <i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos</i> | | 4 | | | | | |

Balnearis (spa) / cures de bellesa

Balnearios (spa) / curas de belleza

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|----|--|--|--|
| 193 | Atenció/consulta per metge hidròleg <i>Atención/consulta para médico hidrólogo</i> | | 6 | | | | |
| 194 | Fisioteràpia <i>Fisioterapia</i> | | 4 | | | | |
| 195 | Zona de banys amb piscina climatitzada <i>Zona de baños con piscina climatizada</i> | | 8 | | | | |
| 196 | Hidromassatge instal·lat a les piscines <i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i> | | 2 | | | | |
| 197 | Canys cervicals o banys a contracorrent instal·lats en piscines <i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i> | | 1 | | | | |
| 198 | Aigua mineromedicinal, termal o de mar a les piscines <i>Agua mineromedicinal, termal o de mar en las piscinas</i> | | 8 | | | | |
| 199 | Dutxa d'olis essencials o amb efectes <i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i> | | 1 per dutxa, fins un màxim de 3 punts | | | | |
| 200 | Sauna | A | 3 | | | | |
| | Sauna/banys de vapor amb un mínim de cinc places <i>Sauna/baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i> | B | 3 per tipus de sauna, màxim 15 punts | | | | |
| 201 | Gruta de gel o gel per aplicacions locals després de la sauna <i>Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i> | | 1 | | | | |
| 202 | Hamaques a la zona de banys de l'spa <i>Hamacas en la zona de baños del spa</i> | | 3 | | | | |
| 203 | Piscina exterior climatitzada <i>Piscina exterior climatizada</i> | | 15 | | | | |
| 204 | Solarium | | 2 | | | | |
| 205 | Fil de so amb música de relaxació <i>Hilo musical con música de relajación</i> | | 1 | | | | |
| 206 | Piscina exterior | | 10 | 10 | | | |
| 207 | Piscina interior climatitzada <i>Piscina interior climatizada</i> | | 15 | | | | |

Piscines

Piscinas

| | | | | | | | | |
|------------|------------------|--|---|-----------|--|--|--|--|
| 208 | Piscina infantil | | 10 | 10 | | | | |
| 209 | Jacuzzi exterior | | 6 (3 punts x extra), màx. 15 punts | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-----------------|--|---|-----------|-----------|----------|--|--|--|--|
| Piscines | 210 | Nombre d'hamacues per al 100 % de places <i>Número de hamacas para el 100 % de plazas</i> | A | 10 | 5 | | | | |
| | | Nombre d'hamacues ≥ 75 % de places <i>Número de hamacas ≥ 75 % de plazas</i> | B | 8 | | | | | |
| | | Nombre d'hamacues ≥ 50 % de places <i>Número de hamacas ≥ 50 % de plazas</i> | C | 5 | | | | | |
| | | Nombre d'hamacues entre un 20 i un 50 % de places <i>Número de hamacas entre un 20 y un 50 % de plazas</i> | D | 2 | | | | | |
| Piscinas | 211 | Tauleta devora hamaca <i>Mesita al lado de la hamaca</i> | | 2 | | | | | |
| | 212 | Tovallola per a la piscina <i>Toalla para la piscina</i> | | 4 | 4 | | | | |
| | 213 | Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i> | | 8 | | | | | |
| | 214 | Parc infantil (àrea de joc) <i>Parque infantil (zona de juego)</i> | | 4 | 4 | | | | |
| | 215 | Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i> | | 3 | | | | | |
| | 216 | Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i> | | 3 | | | | | |
| | 217 | Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i> | | 3 | | | | | |
| | 218 | Mainadera per als infants, a petició del client <i>Niñera para los niños, a petición del cliente</i> | | 1 | 1 | | | | |
| | 219 | Cura dels infants dins l'establiment (per a infants menors de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños menores de tres años), como mínimo tres horas diarias por personal especializado</i> | | 10 | | | | | |
| 220 | Cura dels infants dins l'establiment (per a infants majors de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños mayores de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i> | | 10 | | | | | | |
| 221 | Caseta mini club | | 8 | | | | | | |

Miscel·lània / diversos

Miscelánea / diversos

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|--|--|--|
| 222 | Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i> | | 2 | | | | |
| 223 | Servei de bicicletes propi de l'establiment <i>Servicio de bicicletas propio del establecimiento</i> | A | 5 | 2 | | | |
| 224 | Servei de bicicletes concertat <i>Servicio de bicicletas concertado</i> | B | 2 | | | | |
| 225 | Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, propi de l'establiment <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento</i> | A | 15 | 7 | | | |
| | Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, servei concertat <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado</i> | B | 7 | | | | |
| 226 | Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i> | | 8 | | | | |
| 227 | Minigolf | | 2 | | | | |
| 228 | Pro-shop (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) <i>Pro-shop (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)</i> | | 4 | | | | |
| 229 | Escola de golf <i>Escuela de golf</i> | | 4 | | | | |
| 230 | Camp de golf en el mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i> | | 10 | | | | |
| 231 | Esquaix independent <i>Squash independiente</i> | | 4 per pista, amb un màxim de 8 punts | | | | |
| 232 | Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i> | | 4 per pista, amb un màxim de 8 punts | | | | |
| 233 | Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i> | | 4 per pista, amb un màxim de 8 punts | | | | |

| | | | | | | | |
|------------|---|--|---|--|--|--|--|
| 234 | Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i> | | 4 per pista, amb un màxim de 8 punts | | | | |
| 235 | Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i> | | 4 per pista, amb un màxim de 8 punts | | | | |
| 236 | Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i> | | 4 per pista, amb un màxim de 8 punts | | | | |
| 237 | Equitació <i>Equitación</i> | | 8 | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|-----|--|----|---|----|--|--|--|--|
| Miscel·lània / diversos <i>Miscelánea/ diversos</i> | 238 | Tennis taula <i>Tenis mesa</i> | | 2 | | | | | |
| | 239 | Taula de billar <i>Mesa de billar</i> | | 2 | 2 | | | | |
| | 240 | Petanca | | 1 per pista de petanca, amb un màxim de 3 punts | | | | | |
| | 241 | Garatge per a bicicletes <i>Garaio para bicicletas</i> | | 6 | 6 | | | | |
| | 242 | Centre de ciclisme interior <i>spinning</i> <i>Centro de ciclismo interior spinning</i> | | 8 | | | | | |
| | 243 | Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i> | | 15 | | | | | |
| | 244 | Esports nàutics: vela, surf, windsurf, busseig, etc. <i>Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc.</i> | | 10 | | | | | |
| | 245 | Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment <i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i> | | 8 | | | | | |
| | 246 | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m²/plaza)</i> | A | 20 | 10 | | | | |
| | | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (20 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (20 m²/plaza)</i> | B | 15 | | | | | |
| Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m²/plaza)</i> | | C | 10 | | | | | | |
| Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m²/plaza)</i> | | D | 5 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|--|--|
| | Zones enjardinades pròpies de l'establiment superiors a 250 m ² <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento superiores a 250 m²</i> | E | 1 | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|--|--|

IV. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES / PREPARACIÓN / ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

| | | | | | | | | |
|-----|---|--|----|---|---|---|---|---|
| 247 | Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i> | | 5 | 5 | M | M | M | M |
| 248 | Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment. <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i> | | 7 | 7 | | | | M |
| 249 | Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i> | | 5 | | | | | |
| 250 | <i>Mystery guest</i> ("client misteriós"): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors. <i>Mystery guest ("cliente misterioso")</i> : Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores. | | 15 | | | | | |
| 251 | Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i> | | 14 | | | | | |
| 252 | Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i> | | 18 | | | | | |

| | | | | | | | |
|------------|--|--|-----------|----------|--|--|-----|
| 253 | Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i> | | 18 | | | | |
| 254 | Pàgina web pròpia amb fotografies de l'edifici d'apartaments realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i dels apartaments <i>Página web propia con fotografías del edificio de apartamentos realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de los apartamentos</i> | | 5 | 5 | | | M M |
| 255 | Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic. <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico.</i> | | 5 | 5 | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|------------|--|--|----------|----------|--|---|---|---|
| | 256 | Plànol de situació / esbós de la direcció, a petició del client o per Internet Plano de situación /croquis de la dirección, a petición del cliente o por Internet | | 1 | 1 | | M | M | M |
| | 257 | Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o a la página web</i> | | 5 | | | | | |
| | 258 | Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i> | | 5 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|------------|---|--|----------|----------|--|--|--|--|
| General | 259 | Programari de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones v otros aspectos del establecimiento</i> | | 3 | 3 | | | | |
| | 260 | Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i> | | 2 | 2 | | | | |
| Contra incendis Contra-incendios | 261 | Millores per sobre de la normativa contra incendis (especificant mesures tècniques que estan per sobre del codi tècnic d'edificació DEBSI quant a les mesures de detecció i automatismes d'incendis) <i>Mejoras por encima de la normativa de contraincendios (especificando medidas que estén por encima del código</i> | | 3 | | | | | |
| | 262 | Millores per sobre de la normativa pel que fa a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació <i>Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación</i> | | 2 | | | | | |
| | 263 | Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i> | | 2 | | | | | |
| | 264 | Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i> | | 2 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|-----|---|---|---|--|--|--|--|
| Energia Energía | 265 | Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades alojamiento</i> | 2 | 2 | | | | |
| | 266 | Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i> | 2 | 2 | | | | |
| | 267 | Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i> | 1 | | | | | |
| | 268 | Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i> | 1 | | | | | |
| Il·luminació Iluminación | 269 | Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines</i> | 2 | | | | | |
| | 270 | Lluminàries tipus LED exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente</i> | 2 | | | | | |
| | 271 | Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica interior edifici <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica interior edificio</i> | 2 | 2 | | | | |
| Energies renovables Energías renovables | 272 | Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i> | 2 | | | | | |
| | 273 | Utilització d'energia solar per generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación</i> | 3 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|------------|---|--|----------|--|--|--|--|--|
| | 274 | Utilització d'energia solar per l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaïques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i> | | 1 | | | | | |
| Instal·lacions tèrmiques Instalaciones térmicas | 275 | Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica dando prioridad al gas</i> | | 2 | | | | | |
| | 276 | Dispositius de desconnexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i> | | 2 | | | | | |
| | 277 | Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i> | | 2 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|------------|--|----------|----------|--|--|--|--|
| Aigua Agua | 278 | Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos.</i> | 2 | | | | | |
| | 279 | Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i> | 2 | 2 | | | | |
| | 280 | Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per al rentat d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i> | 2 | | | | | |
| | 281 | Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i> | 2 | | | | | |
| Jardins i exteriors Jardines y exteriores | 282 | Especies autoctones o mediterráneas i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i> | 1 | | | | | |
| | 283 | Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i> | 2 | 2 | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------|---|--|----------|----------|--|--|--|--|
| Residus <i>Residuos</i> | 284 | Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i> | | 2 | 2 | | | | |
| | 285 | Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i> | | 2 | 2 | | | | |
| Piscines <i>Piscinas</i> | 286 | Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i> | | 2 | | | | | |
| | 287 | Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears <i>Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears</i> | | 3 | | | | | |

PUNTUACIÓ OBTINGUDA:

362

PUNTUACIÓN OBTENIDA:

| | | | | | | |
|--|---|--|-----------|------------|------------|------------|
| TOTAL APARTAMENTS TURÍSTICS <i>TOTAL APARTAMENTOS TURISTICOS</i> | PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA / PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA | | 90 | 150 | 230 | 380 |
| | PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE SUPERIOR / PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE SUPERIOR | | | | 340 | 500 |